



HF Markets (SV) Ltd

Address:

Suite 305, Griffith Corporate Centre
P.O. Box 1510, Beachmont
Kingstown
St. Vincent and the Grenadines

T: +44 - 2033185978
F: +44 - 2033188569
E: support@hotforex.com
W: www.hotforex.com

บริษัท HF Markets (SV) จำกัด
นโยบายด้านความเสี่ยง

นโยบายด้านความเสี่ยง

การลงทุนในตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange) หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอื่น ๆ (Over-the-Counter (OTC) ของบริษัทซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้าที่มีความเข้าใจและสามารถยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับเงินทุนของลูกค้าได้ ในสัญญาฉบับนี้หมายถึงกลุ่มลูกค้าที่มีความเข้าใจและสามารถยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการลงทุน ซึ่งลูกค้ามีความมั่นใจและได้ไตร่ตรองมาอย่างถี่ถ้วนแล้วเกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุนเมื่อเกิดการขาดทุนจากการลงทุนโดยจะไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของตัวบุคคลนั้นๆ การเปิดบัญชีเพื่อใช้ลงทุนในตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange) หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอื่น ๆ (Over-the-Counter (OTC)) ภายใต้การดูแลและควบคุมของบริษัท “HF Markets (SV) จำกัด” ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับเงื่อนไขที่มีความเสี่ยงในการลงทุนดังต่อไปนี้:

1. เลเวอรัจ	3
2. การรับราคาจากตลาดและมาร์จิ้น	3
3. การลดความเสี่ยง.....	3
4. ความเสี่ยงในผลิตภัณฑ์.....	3
5. ปัญหาทางเทคนิค	3
6. การส่งคำสั่งซื้อขาย.....	4
7. ตัวแทนของบริษัท.....	4
8. การสื่อสารผ่านโทรศัพท์	4
9. ความผิดพลาดจากตัวบุคคล	4
10. การล้มละลาย.....	4
11. เหตุสุดวิสัย	5

1. เลเวอรัจ

เลเวอรัจที่อยู่ในระดับสูงและเงินมาร์จิ้นที่อยู่ในระดับต่ำ อาจส่งผลให้ลูกค้าเกิดการขาดทุนในขณะที่ลงทุนได้ ในทางตรงกันข้ามระดับเลเวอรัจที่อยู่ในระดับสูงสามารถทำให้ลูกค้าลงทุนได้มากขึ้น แต่ในทางกลับกันนั้นอาจทำให้เกิดโอกาสในการขาดทุนสูงขึ้นเช่นกัน ลูกค้าจำเป็นต้องตระหนักรู้เสมอว่า เมื่อราคาในตลาดวิ่งสวนทางกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้า หมายความว่าลูกค้ามีโอกาสจะขาดทุน และเงินที่ใช้ลงทุนหรือเงินช่วยเหลืออื่น ๆ ทั้งหมด ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบและสามารถยอมรับกับความเสียหายที่เป็นผลตามมาจากการลงทุนของลูกค้า

2. การรับราคาจากตลาดและมาร์จิ้น

การรับราคาจากตลาดและมาร์จิ้นของบริษัท “HF Markets (SV) จำกัด” อาจจะมีแตกต่างจากบริษัทอื่นๆ ซึ่ง บริษัท “HF Markets จำกัด” ได้รับอนุญาตให้สามารถดำเนินธุรกรรมทางการเงินในการเปลี่ยนจำนวนเงินฝากในบัญชีของลูกค้าให้กลายเป็นมาร์จิ้นในการลงทุน โดยอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนจากราคาในตลาดที่ได้รับราคาโดยของบริษัท “HF Markets (SV) จำกัด” ลูกค้าจะต้องมียอดมาร์จิ้นมากกว่าหรือเท่ากับจำนวนมาร์จิ้นที่ทางบริษัทเป็นผู้กำหนดในระหว่างที่ดำเนินการเปิดบัญชีเทรดอยู่เสมอ บริษัท “HF Markets (SV) จำกัด” มีสิทธิและอำนาจในการดำเนินการต่อคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่ หรือคำสั่งซื้อขายใดๆ เมื่อระบบพบว่าเงินมาร์จิ้นในบัญชีของลูกค้ามีน้อยกว่าที่เงื่อนไขทางบริษัทกำหนดไว้ ดังนั้นลูกค้าควรที่จะมีระดับของมาร์จิ้นมากกว่า 1000% อยู่เสมอเพื่อไม่ให้เกิดสถานะที่เรียกว่า “Margin Call”

3. การลดความเสี่ยง

ทางบริษัทมีระบบ Stop Loss Orders และ Stop Limit Orders สำหรับให้บริการลูกค้า ระบบดังกล่าวมีหน้าที่ป้องกันความสูญเสียที่อาจจะเกิดในตลาดที่มีความผันผวน อย่างไรก็ตามระบบนี้จะไม่สามารถใช้การได้ในตลาดที่อยู่ในสภาวะเกิดความผิดปกติ

4. ความเสี่ยงในผลิตภัณฑ์

ผลกำไรและขาดทุนที่ลูกค้าได้รับอาจเปลี่ยนแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งซึ่งลูกค้าจะต้องทำการเปิดบัญชีโดยใช้สกุลเงิน USD และ EUR ตามที่ทางบริษัทกำหนดไว้เท่านั้น

5. ปัญหาทางเทคนิค

บริษัทจะไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดมาจากความผิดพลาดทางเทคนิคของลูกค้า อย่างเช่นกรณี ดังต่อไปนี้

- ก. ความผิดพลาดอันเกิดมาจากปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ข. อุปกรณ์ไม่มีความพร้อมสำหรับใช้ในการลงทุนของลูกค้า
- ค. ลูกค้าทำการตั้งค่าที่ไม่เหมาะสมในส่วนของ Terminal
- ง. ความล่าช้าในการอัปเดต Terminal ของลูกค้า

จ. เกิดความผิดพลาดในโปรแกรม MetaTrader บนคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

ลูกค้ารับทราบและทำความเข้าใจในการแจ้งปัญหาดังข้อความที่กล่าวไว้ข้างต้นกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องของบริษัท ซึ่งอาจจะเกิดความล่าช้าและไม่สามารถดำเนินการได้ทันที ในช่วงที่ตลาดเกิดการเคลื่อนไหวอย่างเฉียบพลัน อันเนื่องมาจากข่าวสารทางเศรษฐกิจที่สำคัญ

6. การส่งคำสั่งซื้อขาย

ลูกค้ารับทราบและทำความเข้าใจ ว่าไม่สามารถทำการยกเลิกคำสั่งซื้อขายขณะที่กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายจาก Terminal ไปยังตลาด ซึ่งจะไม่สามารถกระทำใดๆกับคำสั่งซื้อขายนั้นๆ ได้จนกว่าการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดจะเสร็จสมบูรณ์ ดังนั้นโปรดตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งซื้อขายทุกครั้งก่อนที่จะดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาด

7. ตัวแทนของบริษัท

ในกรณีที่ลูกค้าได้ทำข้อตกลงเพื่อมอบอำนาจในการลงทุนกับบริษัท HF Market (SV) จำกัด โดยผ่านบุคคลที่สามหรือตัวแทนของบริษัท ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใดๆที่เกิดจากการตกลงระหว่างลูกค้าและตัวแทนบริษัท ในกรณีนี้ทางบริษัทจะไม่มีความเกี่ยวข้องหรือรับผิดชอบใดๆร่วมกับตัวแทนของบริษัท เพราะทางบริษัทถือว่าการตกลงระหว่างลูกค้าและตัวแทนเท่านั้น ในกรณีที่มีผู้แอบอ้างเป็นตัวแทนของบริษัท ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลการกระทำใดๆที่เกิดขึ้น ระหว่างลูกค้าและผู้แอบอ้าง

8. การสื่อสารผ่านโทรศัพท์

ลูกค้ารับทราบและเข้าใจในกรณีที่มีการติดต่อกับทางบริษัทในช่วงเวลาที่ตลาดมีความผันผวนสูง ซึ่งอาจจะเกิดความล่าช้าในการดำเนินการ ทางบริษัทไม่สามารถรับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นกับบัญชีของลูกค้าในช่วงที่เกิดเหตุสุดวิสัยนี้ได้

9. ความผิดพลาดจากตัวบุคคล

ลูกค้ารับทราบและเข้าใจว่าพนักงานของบริษัท HF Market (SV) จำกัดเป็นเพียงบุคคล ซึ่งอาจจะเกิดความผิดพลาดจากการทำงานในบางครั้ง เช่น การส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดไม่ตรงตามราคาของลูกค้าต้องการ หากเกิดกรณีดังกล่าวนี้ขึ้นทางบริษัทจะทำการลบคำสั่งซื้อขายดังกล่าวออกทันที

10. ภาวะล้มละลาย

ในกรณีที่ทางบริษัทเกิดภาวะล้มละลาย บริษัทจะดำเนินการชำระค่าเสียหายให้กับบริษัทหรือองค์กรที่เป็นผู้สนับสนุนหลักเป็นอันดับแรก ซึ่งลูกค้าจะไม่สามารถดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดได้ และในภาวะดังกล่าวเงินของนักลงทุนจะไม่ได้การคุ้มครองเหมือนเงินทุนที่ใช้ลงทุนในตลาดฟิวเจอร์หรือตลาดสัญญาออปชั่น และหากบริษัทเข้าสู่ภาวะไร้เสถียรภาพ อาจจะมีการดำเนินการชำระเงินคืนให้กับลูกค้าอย่างล่าช้าโดยจะชำระคืนจากจำนวนเงินคงเหลือจากการชำระค่าเสียหายให้กับบริษัทหรือองค์กรที่เป็นผู้สนับสนุนหลักก่อน

11. เหตุสุดวิสัย

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการขาดทุนใด ๆ ที่เกิดขึ้นในช่วงระหว่างที่เกิดเหตุสุดวิสัย

Version: 2016/001